

BOUTIQUE

INSTRUCTIONS

NOUVELLES FONCTIONS



MON
S
S
E
N
S
U
B

BUSINESSCOM

INTRODUCTION

Votre satisfaction actuelle et future est notre objectif principal. C'est pourquoi il nous tient à cœur de vous soutenir au mieux dans l'optimisation de la gestion des marchandises.

Cela implique notamment un traitement simple et rapide des commandes, afin que vous puissiez vous occuper des choses importantes (comme vos clients à deux ou quatre pattes). Vous trouverez ci-dessous des informations sur les nouvelles fonctions de notre boutique de détaillants, qui devraient vous faciliter les commandes dès maintenant.

Il vous manque encore quelque chose ou vous avez un souhait ? Pas de problème, écrivez-nous tout simplement !

Nous vous souhaitons beaucoup de plaisir à les découvrir.



Jürg Fuhrer
Directeur général

BUSINESSCOM

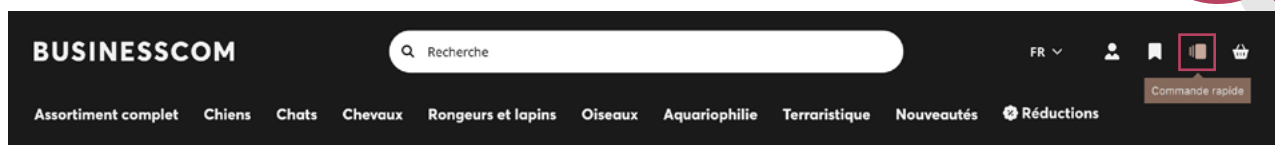
COMMANDE RAPIDE

Vous savez déjà exactement quels articles vous souhaitez commander? La nouvelle fonction «Commande rapide» leur permet de gagner du temps!

Pour cela, vous avez deux possibilités: Soit vous saisissez les produits souhaités avec le numéro d'article ou le nom du produit directement dans la boutique, soit vous les saisissez confortablement dans une liste CSV qu'il vous suffit ensuite de télécharger dans la boutique.

DIRECTEMENT DANS LA BOUTIQUE

1. Cliquez sur l'icône de commande rapide en haut à droite.



2. Recherchez les articles souhaités dans le champ de recherche par numéro d'article ou nom de produit.

3. Cliquez sur tous les articles que vous souhaitez commander, ils apparaissent dans une liste à droite. En cliquant sur l'article, celui-ci est ajouté à la liste de commande. Répétez le processus (étapes 2 & 3) jusqu'à ce que vous voyiez tous les articles souhaités dans la liste.

4. Contrôlez l'aperçu des articles dans la liste.

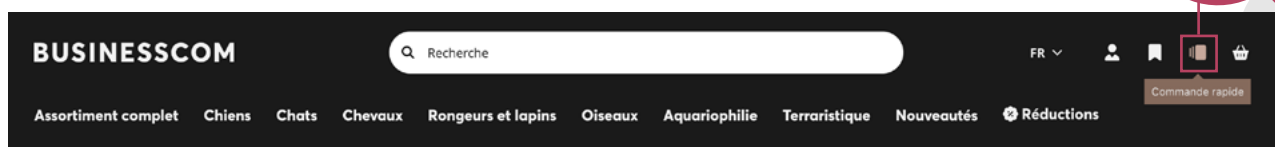
5. Transférez la liste dans le panier d'achat.

The screenshot shows the 'Schnellbestellung' (Quick Order) interface. On the left, there is a search bar with '5008' entered. Below it, a list of products is shown, including 'Mano Sept (500ml)', 'Leovet Mähnenliquid (500ml)', 'Equinatura Kräutersirup (500ml)', 'Bactador Katzentolietten Geruchsentferner (500 ml)', 'Leovet Schimmel Shampoo (500ml)', and 'Leovet Cold Pack (500ml)'. A red box highlights the 'Equinatura Kräutersirup (500ml)' product, and a red box with the number '3.' is next to it. On the right, a shopping cart is shown with the following items: 'Freezack Belly Bowl Napf für Hunde in blau (1000 ml)', 'Freezack Belly Bowl Napf für Hunde in grün (1700 ml)', 'Equinatura Kräutersirup (500ml)', and 'Bactador Katzentolietten Geruchsentferner (500 ml)'. A red box with the number '4.' is next to the cart. At the bottom right, a red box with the number '5.' is next to the 'In den Warenkorb' button.

BUSINESSCOM

COMMANDE CSV

1. Cliquez sur l'icône de commande rapide en haut à droite.
2. Une fenêtre s'ouvre, dans laquelle vous pouvez télécharger en bas à gauche le modèle de fichier CSV et le remplir avec les numéros d'article et le nombre.



3. Sélectionnez votre fichier CSV et téléchargez-le.
4. Les articles sont listés dans la liste de droite pour contrôle.
5. Pour finir, vous pouvez transférer la liste terminée dans le panier.

The screenshot shows the 'Commande rapide' window. On the left, there is a search bar with the text 'Numéro d'article / Nom du produit'. Below it, there is a button labeled 'Ajouter des articles à partir du CSV' with a download icon, highlighted by a red box and a magnifying glass. A red box labeled '2.' points to a link 'Télécharger le modèle de fichier'. To the right of the button is a 'Vider la liste' button. On the right side of the window, there is a list of items with their details and a 'Vider la liste' button at the bottom left. A red box labeled '4.' highlights the list of items. At the bottom right, there is a 'Ajouter au panier' button highlighted by a red box and a magnifying glass, with a red box labeled '5.' next to it.

Image	Numéro d'article	Nom du produit	Disponibilité	Quantité	Actions	Prix
	5180692	Freezack Sprash Pool pour chiens	787	- 1 +		CHF 12.29
	012.855.50	Freezack Gamelle Belly bleu	415	- 1 +		CHF 2.15
	112.743.C	Freezack Lumina LED Light Clip rouge	968	- 1 +		CHF 3.16

BUSINESSCOM

LISTES D'ACHATS

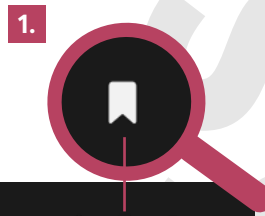
Nos listes d'achats sont une autre fonction qui devrait vous faciliter la saisie des commandes.

Vous pouvez par exemple créer des listes d'achats pour les articles qui

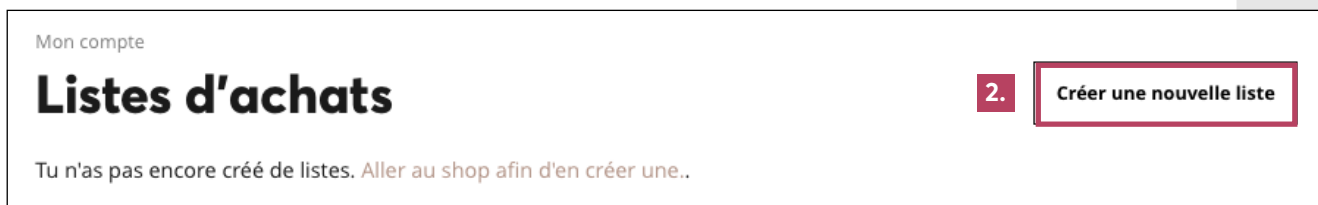
- leur plaisent, mais qu'ils ne sont pas encore sûrs, s'ils veulent vraiment les commander
- Des articles qu'ils commandent régulièrement
- Vos produits préférés
- des articles saisonniers comme des manteaux pour chiens ou des produits antiparasitaires, etc.

C'est comme ça qu'on fait:

1. Cliquez sur l'icône de la liste

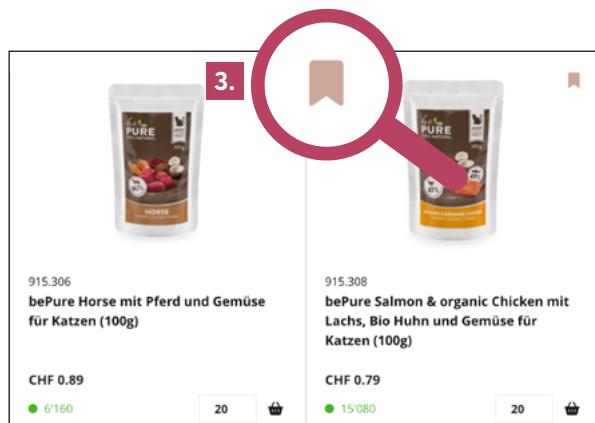


2. Créez une liste d'achats en cliquant sur le bouton «Créer une nouvelle liste d'achats» et donnez-lui un nom approprié afin de pouvoir retrouver rapidement les articles..



Alternativement, ils peuvent aussi ajouter les produits au fur et à mesure aux listes d'achats.

3. Si vous trouvez un produit que vous souhaitez enregistrer, il vous suffit de cliquer sur le «symbole de liste» que vous trouverez à côté de chaque article dans la boutique

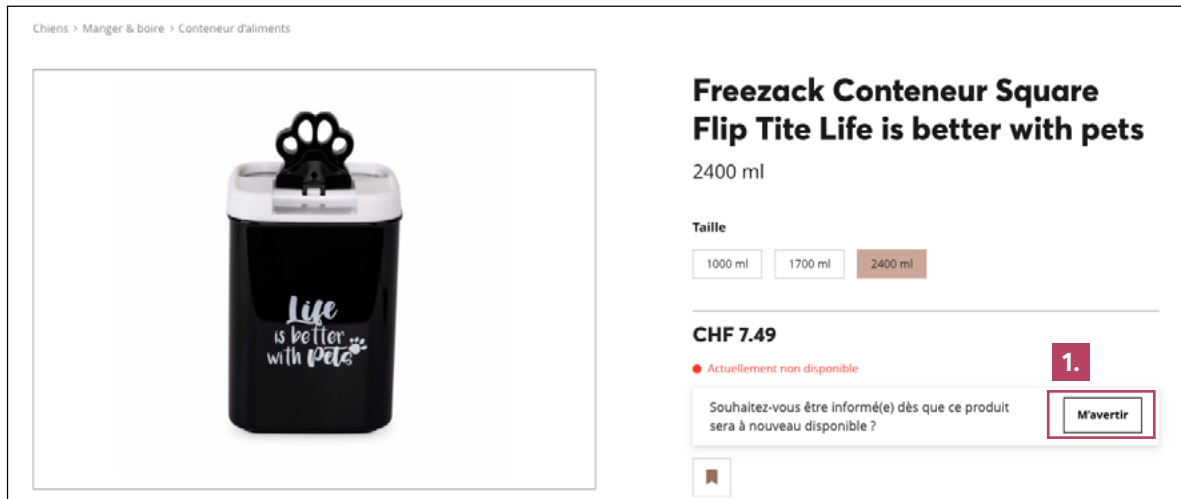


BUSINESSCOM

NOTIFICATIONS

Le produit souhaité n'est pas disponible actuellement? Pas de problème!
Dès maintenant, vous pouvez être averti par e-mail dès que le produit souhaité est à nouveau disponible.

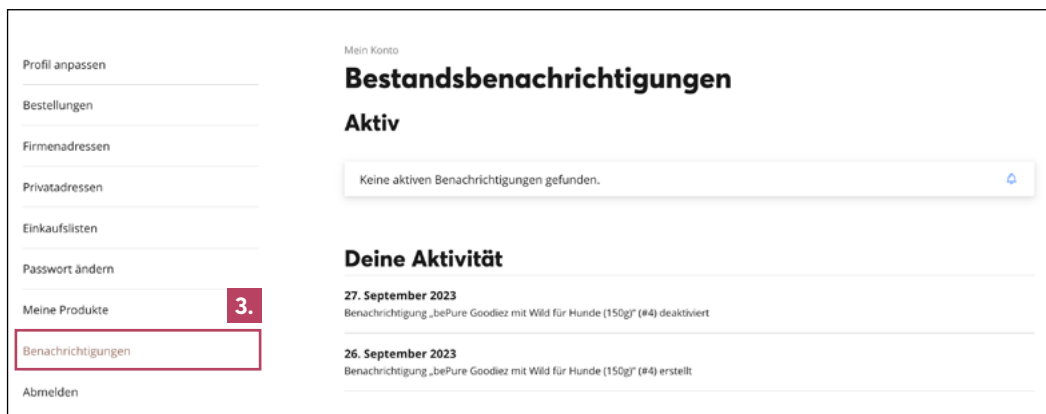
1. Cliquez en bas à droite du produit souhaité sur le bouton «M'avertir»



2. Gérez vos notifications à tout moment de manière simple et pratique dans votre profil. Celui-ci se trouve sous le profil de la personne en haut à droite



3. Sous «Notifications», vous pouvez voir vos commandes actives ainsi que l'historique des notifications passées



BUSINESSCOM



VOTRE FEEDBACK EST IMPORTANT!

Vous avez des souhaits ou il vous manque une fonction? Alors faites-nous part de vos suggestions ou propositions d'amélioration directement dans la boutique!

[https://shop-beta.businesscom.ch/fr/
mon-compte/proposer-une-amelioration/](https://shop-beta.businesscom.ch/fr/mon-compte/proposer-une-amelioration/)

Vous avez des questions ou besoin d'aide? Nous sommes à votre disposition!

Vous pouvez nous joindre aux heures de bureau sous info@businesscom.ch
ou au numéro de téléphone 031 931 08 08.

BUSINESSCOM